カスタマーハラスメント対応指針

当法人では、お子様が安心して過ごせる環境づくりと、保護者様みなさまとの信頼関係を大切にしております。

ご意見やご要望には誠意をもって対応いたしますが、職員の人格を傷つける言動や、業務の継続が困難となる行為につきましてはお断りしております。

次のような行為はカスタマーハラスメントに該当する場合があります。

- 大声や暴言、威圧的な言動
- 人格を否定する発言や誹謗中傷
- 長時間にわたる拘束や繰り返しの電話・面談要求
- 土日、夜間など、緊急時以外の対応を繰り返し求めること
- SNS 等への事実と異なる投稿や誹謗中傷
- 職員への脅迫、威嚇、暴力行為
- 社会通念上相当な範囲を超える要求

このような行為が確認された場合には、面談の中止や対応の修了、必要に応じて関係機関、警察、弁護士等へ相談する場合があります。

保護者の皆さまと職員が互いに尊重し合い、お子様の健やかな成長を支えるため、ご理解とご協力をお願いいたします。

学校法人**川畠**学園
理事長　**川畠教孝**